

Что важно для ребенка ...

- Проблема решается быстро (чаще за 1 беседу), не усугубляется, ребенок не страдает.
- Ребенок вправе в любое время прервать беседу и уйти (или обратиться к директору и т.д.).
- Нет огласки, репутация ребенка в детском коллективе, его самооценка не страдают.
- Медиатор не принимает ничью сторону.
- Медиатор не устраивает разборательств, наказаний, не осуждает, не принуждает мириться, **помогает понять друг друга и договориться**, как возместить нанесенный вред и избежать повторения ситуации в будущем.



После медиации дети не испытывают желания отомстить, каждый сохранил достоинство и чувствует себя уверенно и в безопасности.

Куда обращаться за помощью?

-Обратиться за консультацией к школьному психологу по адресу: ул. Аванесова, 134 (с 8.00-16.00).

-Позвонить на Детский телефон доверия: 8-800-2000-122 (бесплатно, анонимно, круглосуточно).



С более подробной информацией можно ознакомиться на сайте lyceum2.com.ru в разделе воспитательная работа – школьная служба примирения.

Барнаул 2021



Школьная служба примирения



Школьная служба примирения - это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся.

Что такое медиация?

Медиация - это альтернативная форма разрешения споров или конфликтов с участием беспристрастной третьей стороны (медиатора), не заинтересованной в данном конфликте.

Кто такой медиатор?

Медиатор – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.

Принципы деятельности ШСП

- **Принцип добровольности** (добровольное участие школьников в программах, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт).
- **Принцип конфиденциальности** (исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления).

- **Принцип нейтральности** (медиатор не поддерживает ни одну из сторон, помогает наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения ситуации, является независимым посредником, равноправное отношение к участникам конфликта).

Преимущества медиации

- Позволяет сохранить человеческие и деловые отношения;
- Снимает психологическую и эмоциональную нагрузку;
- Справедливое решение, основанное на интересах участников;
- Участники контролируют процесс переговоров;
- Нестандартные и гибкие решения;
- Конфиденциальность и отсутствие публичности.

В ШСП можно обратиться если:

- Вы поругались или подрались;
- Вас обижают в классе;
- Возник внутришкольный конфликт;
- Вас обидели или обокрали;
- Вас оскорбляют;
- Вы чувствуете себя лишним;
- У вас возник конфликт с учителем;
- У вас проблемы с родителями и т.д.

Этапы медиации:

- 1) Желание решить конфликт;
- 2) Консультация и выбор медиатора;
- 3) Личная встреча одной стороны с медиатором;
- 4) Личная встреча второй стороны с медиатором;
- 4) Совместная встреча с медиатором (переговоры);
- 5) Выработка взаимоприемлемого варианта разрешения конфликта;
- 6) Договоренность;
- 7) Выполнение обещаний.

