

Проблема воспитания культуры общения подростка; роль семьи в воспитании культуры общения.

Культура общения предусматривает выполнение подростком норм и правил общения с взрослыми и сверстниками, основанных на уважении и доброжелательности, с использованием соответствующего словарного запаса и форм обращения, а также вежливое поведение в общественных местах, быту.

Культура общения предполагает умение не только действовать нужным образом, но и воздерживаться от неуместных в данной обстановке действий, слов, жестикуляции.

Внимание к проблемам культуры общения объясняется динамикой социальных процессов в жизни современного общества.

Одним из факторов, влияющих на формирование культуры общения, является **семья**, которая переживает ряд существенных изменений, снижающих ее влияние на формирование культуры общения ребенка.

Во-первых, семья из большой группы превращается в малую: как правило, она состоит из двух поколений - родителей и детей. Отсутствие межпоколенного общения способствует возрастанию роли субкультур, которые, в своей массе зачастую характеризуются антисоциальной направленностью, низким уровнем культуры общения и примитивными отношениями.

Во-вторых, важная особенность семьи - малодетность. Чаще всего семья воспитывает одного ребенка, который автоматически попадает в «группу риска». А.С. Макаренко указывал на опасности, подстерегающие родителей, воспитывающих единственного ребенка, поскольку семья теряет качества коллектива. Нравственные основы культуры общения личности в такой семье оказываются под угрозой.

Изменился характер совместной деятельности детей и родителей. Проведение досуга членами семьи также обедняется, индивидуализируется, коммуникативный компонент из этой сферы

изымается и заменяется общением со средствами массовой информации, то есть межличностное общение заменяется социальным.

Еще одним фактором формирования культуры общения является проведение большого количества времени за компьютером, в частности, в интернете, просмотр рекламных роликов влияет, что, во-первых, на физическое здоровье (страдает зрение, слух, нервная система); во-вторых, на социальные отношения (приводит к семейным конфликтам, ослабляет эмоциональные связи между близкими, приводит к пассивности и социальной дезадаптации, праздно мечтательности, затрудняет контакты). Подросток, идентифицируя себя с экранными героями, с их образцами поведения и общения, в реальной жизни может демонстрировать немотивированную агрессию или наоборот стать замкнутым, пассивным, неадекватно вести себя в ситуациях общения.

В законе РФ «Об образовании» в статье №18 говорится о том, что родители ребенка являются первыми педагогами ребенка. В настоящей социальной ситуации сложилось так, что многие родители не имеют возможности уделить достаточное количество времени своему ребенку, этот факт говорит о том, насколько необходима и важна психолого-педагогическая поддержка, как детям, так и родителям. Культура семейного общения постепенно сужается, а это отрицательно сказывается на взаимоотношении детей и родителей, соответственно ребенку недостаточно родительского внимания.

Выделяют следующие задачи воспитания культуры поведения у детей, которые стоят перед родителями:

Формирование культуры общения.

Культура общения предусматривает выполнение ребенком норм и правил общения с взрослыми и сверстниками, основанных на уважении и доброжелательности, с использованием соответствующего словарного запаса и форм обращения, а также вежливое поведение в общественных местах, в быту. Культура общения предполагает умение не только действовать

нужным образом, но и воздерживаться от неуместных в данной обстановке действий, слов, жестикуляции.

Формирование культуры речи.

Подразумевает наличие достаточного запаса слов, умение говорить, выражать свои мысли, сохраняя спокойный тон.

Культура чтения. В речи человека, как в зеркале, отражается его культура, воспитанность. Эстетика речи состоит в ее нормированности, то есть в подчинении определенным нормам (правилам) произношения, ударения, построения слов, словосочетаний, предложения; в ясности, эмоциональности и доступности; в чистоте, то есть в отсутствии слов-паразитов, словесных штампов; в яркости, образности, выразительности. Большое значение имеют темп речи, интонация, владение мимикой и жестами, которые помогают передать эмоциональную окраску, смысл сказанного.

Успешное формирование этих правил начинается в семье и только посредством личного примера родителей. Поведение родителей определяет поведение детей. Очень важно, чтобы то, чему мы учим ребенка, подкреплялось конкретными примерами, чтобы он видел, что у взрослых теория не расходится с практикой.

Если учить подростка честности и при этом вести себя не всегда честно (неважно, по отношению к подростку или по отношению к другим людям), то скорее всего он заметит (сознательно или же подсознательно) несоответствие между словами и делом.

Требовать от ребенка быть честным могут лишь те родители, которые честны сами. В данном случае личный пример действует гораздо сильнее многочасовых чтений морали.

Существенная характеристика диалогического воспитывающего общения заключается в установлении равенства позиций ребенка и взрослого. Достичь этого в повседневном семейном общении с ребенком весьма трудно. Обычно стихийно возникающая позиция взрослого — это позиция «над» ребенком.

Взрослый обладает силой, опытом, независимостью, а ребенок физически слаб, неопытен, полностью зависим. Вопреки этому родителям необходимо постоянно стремиться к установлению равенства. Равенство позиций означает признание активной роли ребенка в процессе его воспитания. Человек не должен быть объектом воспитания, он всегда активный субъект самовоспитания.

Равенство позиций не означает, что родителям, строя диалог, нужно снизойти до ребенка. Равенство позиций в диалоге состоит в необходимости для родителей постоянно учиться видеть мир в самых разных его формах глазами своих детей.

Необходимо с особым вниманием относиться к тем оценкам, которые постоянно высказывают родители в общении с детьми. Следует категорически отказаться от негативных оценок личности ребенка и присущих ему качеств характера.

Необходимо выработать для себя правило не оценивать негативно самого ребенка, а подвергать критике только неверно осуществленное действие или ошибочный, необдуманный поступок. Ребенок должен быть уверен в родительской любви независимо от своих сегодняшних успехов и достижений.

Формула истинной родительской любви, формула принятия — это не «люблю, потому что ты хороший», а «люблю, потому что ты есть, люблю такого, какой есть».