

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
А.Г. Муль

25.01.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей №2"  
на 2022-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I.Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствие с установленным нормативными правовыми актами.	Апрель, 2022 год	Директор Фоминская Екатерина Алексеевна
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной	Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу электронных	Апрель, 2022 год	Директор Фоминская Екатерина Алексеевна

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	сервисов на сайте образовательной организации (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).		
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях	Май, 2022 год	Директор Фоминская Екатерина Алексеевна
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг	Сентябрь, 2022 год	Директор Фоминская Екатерина Алексеевна
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом	Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями	Сентябрь, 2024 года	Директор Фоминская Екатерина Алексеевна

доступности для инвалидов.	здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Подготовить план мероприятий, направленных на создание условий по доступности услуг для инвалидов	Сентябрь, 2022 года	Директор Фоминская Екатерина Алексеевна
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о доступности услуг для инвалидов .	Сентябрь, 2024 года	Директор Фоминская Екатерина Алексеевна
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Сентябрь, 2022 год	Директор Фоминская Екатерина Алексеевна

организацию.			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Сентябрь, 2022 год	Директор Фоминская Екатерина Алексеевна
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Сентябрь, 2022 год	Директор Фоминская Екатерина Алексеевна
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации )	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь, 2022 год	Директор Фоминская Екатерина Алексеевна
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей	Сентябрь, 2022 год	Директор Фоминская Екатерина Алексеевна

условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.		
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь, 2022 год	Директор Фоминская Екатерина Алексеевна